



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Str. Filantropiei nr.1; Craiova; Dolj

Tel.0251.307500; Fax 0251.307535;

e-mail:secretariat@filantropia.ro;

Cod fiscal 5002177



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (PACIENȚI/ ÎNSOȚITORI)

Data ultimei actualizări: 27.10.2025

Conform Regulamentului UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova este un operator de date. Datele de contact ale Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova sunt următoarele: Str. Filantropiei, nr. 1, Craiova, Judetul Dolj.

DE CE COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova poate prelucra datele cu caracter personal ale pacienților sau însoțitorilor acestora în următoarele situații:

- Pentru realizarea unei programări în vederea efectuării de servicii medicale;
- În cazul în care se prezintă pentru o consultație;
- În cazul internării unui pacient sau însoțitor;
- În cazul înscrierii și participării într-un program sau subprogram național de sănătate;
- În situația oferirii de servicii cu plată;
- Pentru întocmirea biletelor de trimitere pentru investigații, prescripții medicale șamd;
- Dacă trebuie să ofere informații despre starea de sănătate și altor persoane, în baza consimțământului acordat de pacient;
- Pentru a permite accesul în unitatea sanitară a unui aparținător;
- În cazul în care Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova are obligația de a respecta legile aplicabile și de a transmite anumite informații instituțiilor statului;
- Pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
- Pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale;
- În vederea decontării serviciilor medicale de către CNAS/ CJAS;
- Dacă Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova trebuie să abordeze un contact de urgență specificat de pacient;
- În cazul fotografiilor sau înregistrărilor video realizate pentru prezentarea unității sanitare sau pentru paza și protecția organizației;
- În cazul în care este accesat site-ul web al unității sanitare sau se comunică electronic cu organizația;
- Pentru asigurarea securității informatice și cibernetice a organizației.

Datele cu caracter personal necesare prelucrărilor menționate fac parte din următoarele **categorii**:

- Identitate (nume și prenume pacient, contact urgență sau însoțitor etc.);
- Contact (adresă, adresă e-mail, telefon, telefon contact urgență, telefon aparținător etc.);
- Identificare (CNP, CID, număr foaie de observație, număr set analize, serie și număr Carte Identitate etc.);
- Informații profesionale (locul de muncă, profesia etc.);
- Informații personale (informații despre alți membri ai familiei, informații privind asigurarea medicală etc.);
- Informații cu caracter special (religie, stare de sănătate, dizabilități etc.);
- Informații financiare (conturi bancare, diferite sume plătite etc.);
- Imagini sau înregistrări video.

Sunteți obligat(ă) să furnizați aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, refuzul dumneavoastră de oferire a acestor date necesare înregistrării serviciilor medicale determinând imposibilitatea înscrierii în sistemul de ocrotire a sănătății din România și acordarea serviciilor medicale.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

1. Legislație generală și reglementări privind sănătatea

- Legea 95/ 2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 46/ 2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare ale acesteia, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 521/ 2023 privind aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru prevede obligația de transmitere a datelor în DES
- Hotărârea Guvernului nr. 423/ 2022 privind aprobarea programelor naționale de sănătate (publică și curativă) pentru perioada 2022–2025, cu modificările și completările ulterioare;

2. Reglementări privind funcționarea unităților medicale și cabinete

- Ordonanța Guvernului nr. 124/ 1998, republicată, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 629/2001 și actualizată prin Ordonanța Guvernului nr. 9/ 2025, pentru organizarea și funcționarea cabinetelor medicale (unități fără personalitate juridică sau structuri conexe);
- Ordinul nr. 39/ 2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1301/ 2007 (actualizat) pentru aprobarea Normelor privind funcționarea laboratoarelor de analize medicale;

3. Protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

- Regulamentul UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și de abrogare a Directivei 95/ 46/ CE;
- Legea nr. 190/ 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 679/ 2016;

4. Supravegherea și controlul calității serviciilor medicale

- Ordinul nr. 1782/ 2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi;
- Ordinul nr. 1101/ 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- Ordinul nr. 1501/ 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;
- Ordinul nr. 1399/ 2021 pentru modificarea anexei nr. 2 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1501/ 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;

5. Programe naționale de sănătate (publică și curativă)

- Ordinul președintelui CNAS nr. 180/ 2022, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2022–2025;
- Ordinul ministrului sănătății nr. 964/ 2022 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate publică;

6. Reglementări privind asigurările sociale de sănătate

- Hotărârea Guvernului nr. 696/ 2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021–2022;
- Ordinul nr. 1068/ 627/ 2021 din 29 iunie 2021 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2021 a Hotărârii Guvernului nr. 696/ 2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru;

7. Alte reglementări relevante

- Legea nr. 82/ 1991 - Legea contabilității (republicată), modificată și completată;
- Hotărârea nr. 301/ 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Ordinul nr. 3670/ 2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice.

Din punct de vedere al Regulamentului UE 679/ 2016, informațiile sunt prelucrate după cum urmează:

Prelucrare date de natură personală	Condiții prevăzute în regulament
Furnizarea de servicii medicale și prelucrarea informațiilor din categoriile speciale (de exemplu, informații referitoare la starea dumneavoastră de sănătate)	Art.6(1)b, pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale; Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice; Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;

	<p>Art.9(2)h, prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială;</p> <p>Art.9(2)i, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.</p>
Desfășurarea proceselor educaționale universitare și de cercetare	<p>Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p> <p>Art.9(2)a, persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p> <p>Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.</p>
Programarea unui pacient la un anumit serviciu	<p>Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.</p>
Transmiterea anumitor informații instituțiilor statului	<p>Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale;</p> <p>Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;</p> <p>Art.9(2)i, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.</p>
Utilizarea unui contact de urgență specificat	<p>Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;</p> <p>Art.9(2)c, prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul.</p>
Fotografii sau înregistrări video realizate pentru prezentarea condițiilor și serviciilor oferite	<p>Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.</p>

Supraveghere video folosind sistemul intern de supraveghere video	Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale; Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.
Identificare electronică – IP, adresă e-mail șamd.	Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice; Art.9(2)a, persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
Monitorizarea traficului de internet pentru siguranța și securitatea sistemelor informatice ale organizației	Art.6(1)c, îndeplinirea unei obligații legale; Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii informațiilor pot fi:

1. Instituții din domeniul sănătății publice și medicale

- Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate;
- Direcția de Sănătate Publică (DSP) județeană;
- Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS) și Casa Județeană de Asigurări de Sănătate (CJAS);
- Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București (SNSPMPDSB);
- Institutul Național de Sănătate Publică (INSP) și Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile (CNSCBT);
- Institutul Național de Medicină Legală și instituțiile afiliate;
- Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS);
- Alți furnizori de servicii medicale acreditați;

2. Instituții de supraveghere, control și audit

- Curtea de Conturi a României;
- Autoritatea Electorală Permanentă;

3. Autorități de aplicare a legii și instanțe

- Instanțele de judecată;
- Ministerul Public/ Parchetele;
- Poliția Română și alte organe de cercetare penală;

4. Autorități cu rol social și administrativ

- Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC);
- Autorități locale (primării, consilii locale, servicii de evidență a populației etc.);
- Servicii publice de asistență socială;

5. Instituții din domeniul IT, securitate cibernetică și protecția datelor

- Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS);
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);

- Directoratul Național de Securitate Cibernetică (DNSC);

6. Furnizori de servicii

- Furnizori de servicii de mentenanță pentru echipamente;
- Furnizori de servicii IT și telecomunicație;
- Furnizori de servicii de pază.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

În cazul participării la studii clinice, datele dumneavoastră pseudonimizate pot fi transferate către parteneri din afara Spațiului Economic European, în baza unei decizii de adecvare sau a cluzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și/ sau în formă electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat.

De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

LOCAȚIA ȘI DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în incinta Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova sau la furnizorii noștri de servicii de telecomunicație (în cazul în care accesați site-ul web al spitalului sau comunicați cu noi pe e-mail).

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale organizației și a celei mai bune practici din acest domeniu.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/ 2016, aveți următoarele drepturi: informare, acces la datele personale care vă privesc, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum și de a vă adresa instanței de judecată competente.

Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legală a prelucrării.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro/>.

Dacă doriți să faceți o solicitare în temeiul Regulamentului UE 679/ 2016, pentru a putea să vă răspundem într-un mod eficient va trebui să ne furnizați identitatea dumneavoastră (nume complet, CNP, adresă) și indicații privind informațiile pe care le solicitați.

Pentru mai multe detalii privind drepturile dumneavoastră și modul de exercitare a acestora puteți consulta <https://filantropia.ro/pacienti/protectia-datelor-personale/>

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la adresa de e-mail smc@filantropia.ro .